**Formato Casos de Uso (Pistón Rojo)**

| **# Ref.** | | #1 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Iniciar sesión |
| **Autor** | | Forero Santiago, Ortega Juan, Harold Murillo, Ardila Brayan |
| **Fecha** | | 26/06/2024 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | Administrador |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El administrador inicia sesión en el sistema para acceder a las funcionalidades de este. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | 1.1, 1.2 |
| **R.F.** |  |
| **Precondición** | | El administrador tiene una cuenta válida en el sistema. |
| **Secuencia Normal:**   1. El administrador introduce su nombre de usuario y contraseña. 2. El sistema verifica la autenticidad de las credenciales. 3. Si las credenciales son válidas, el sistema permite al administrador acceder al sistema. | | |

| **ESCENARIO:** El administrador introduce credenciales válidas y accede al sistema. | |
| --- | --- |
| **Postcondición** | El administrador ha iniciado sesión en el sistema y puede acceder a las funcionalidades de este. |
| **Excepciones:**  **Error de autenticación:** El administrador introduce credenciales inválidas y el sistema muestra un mensaje de error.  **Error de conexión a la base de datos:** El sistema no puede conectarse a la base de datos y muestra un mensaje de error al administrador. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 35 veces por Día |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

| **# Ref.** | | #1.1 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Verificar datos |
| **Autor** | | Forero Santiago, Ortega Juan, Harold Murillo, Ardila Brayan |
| **Fecha** | | 26/06/2024 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | Administrador |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El sistema verifica que los datos introducidos por el usuario son correctos y están completos. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | 1, 1.2 |
| **R.F.** |  |
| **Precondición** | | El usuario ha iniciado sesión en el sistema. |
| **Secuencia Normal:**   1. El sistema solicita al usuario que introduzca los datos necesarios para completar el perfil. 2. El sistema verifica que los datos introducidos son válidos y están completos. 3. Si los datos son válidos y están completos, el sistema procede a guardarlos en la base de datos. 4. El sistema muestra un mensaje de confirmación al usuario. | | |

| **ESCENARIO:** Los datos introducidos son correctos y están completos, y el sistema procede a guardarlos en la base de datos. | |
| --- | --- |
| **Postcondición** | Los datos del usuario se han actualizado correctamente. |
| **Excepciones:**  **Error de validación de datos:** El usuario introduce datos inválidos y el sistema muestra un mensaje de error.  **Error de conexión a la base de datos:** El sistema no puede conectarse a la base de datos y muestra un mensaje de error al usuario. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 35 veces por Día |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

| **# Ref.** | | #1.2 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Modificar perfil |
| **Autor** | | Forero Santiago, Ortega Juan, Harold Murillo, Ardila Brayan |
| **Fecha** | | 26/06/2024 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | Administrador |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El usuario puede modificar su perfil personal, incluyendo su nombre, apellido, dirección de correo electrónico, número de teléfono y contraseña. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | 1, 1.1 |
| **R.F.** |  |
| **Precondición** | | El usuario ha iniciado sesión en el sistema. |
| **Secuencia Normal:**   1. El usuario accede a la página de perfil personal. 2. El usuario hace clic en el botón "Modificar perfil". 3. El sistema muestra un formulario con los datos del perfil del usuario. 4. El usuario introduce los nuevos datos en el formulario. 5. El usuario hace clic en el botón "Guardar cambios". 6. El sistema verifica que los datos introducidos son válidos y están completos. 7. Si los datos son válidos y están completos, el sistema actualiza los datos del usuario en la base de datos. 8. El sistema muestra un mensaje de confirmación al usuario. | | |

| **ESCENARIO:** Los datos introducidos son correctos y están completos, y el sistema actualiza los datos del usuario en la base de datos. | |
| --- | --- |
| **Postcondición** | Los datos del usuario se han actualizado correctamente. |
| **Excepciones:**  **Error de validación de datos:** El usuario introduce datos inválidos y el sistema muestra un mensaje de error.  **Error de conexión a la base de datos:** El sistema no puede conectarse a la base de datos y muestra un mensaje de error al usuario. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 35 veces por Día |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

| **# Ref.** | | #2 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Gestionar operación |
| **Autor** | | Forero Santiago, Ortega Juan, Harold Murillo, Ardila Brayan |
| **Fecha** | | 26/06/2024 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | Administrador |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Permite gestionar operaciones en el sistema, lo que incluye editar, consultar, eliminar y agregar operaciones. Esto permite al administrador mantener actualizada la información de las operaciones y realizar cambios según sea necesario. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | 2.1, 2.2,2.3,2.4 |
| **R.F.** |  |
| **Precondición** | | El administrador ha iniciado sesión en el sistema y tiene permisos para gestionar operaciones |
| **Secuencia Normal:**   El sistema muestra la pantalla de gestión de operaciones.   El usuario selecciona una opción de gestión de operaciones (editar, consultar, eliminar o agregar).   El sistema procesa la opción seleccionada. | | |

| **ESCENARIO:** El administrador necesita gestionar operaciones en el sistema para mantener actualizada la información y realizar cambios según sea necesario. | |
| --- | --- |
| **Postcondición** | La operación se ha gestionado correctamente. |
| **Excepciones:**  Error de permisos: El administrador no tiene permisos para gestionar operaciones y el sistema muestra un mensaje de error.  Error de conexión a la base de datos: El sistema no puede conectarse a la base de datos y muestra un mensaje de error al administrador. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 35 veces por Día |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

| **# Ref.** | | #2.1 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Editar operación |
| **Autor** | | Forero Santiago, Ortega Juan, Harold Murillo, Ardila Brayan |
| **Fecha** | | 26/06/2024 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | Administrador |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El administrador edita una operación ya existente en el sistema para corregir errores o actualizar información. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | 2 |
| **R.F.** |  |
| **Precondición** | | El administrador ha iniciado sesión en el sistema, tiene permisos para editar operaciones y ha seleccionado la operación a editar. |
| **Secuencia Normal:**   El sistema muestra la operación a editar.   El usuario introduce los nuevos datos de la operación.   El sistema actualiza la operación con los nuevos datos.  . | | |

| **ESCENARIO:** El administrador necesita editar una operación existente para corregir errores o actualizar información. | |
| --- | --- |
| **Postcondición** | La operación se ha gestionado correctamente. |
| **Excepciones:**  Error de permisos: El administrador no tiene permisos para editar operaciones y el sistema muestra un mensaje de error.  Error de conexión a la base de datos: El sistema no puede conectarse a la base de datos y muestra un mensaje de error al administrador. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 35 veces por Día |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

| **# Ref.** | | #2.2 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Consultar operación |
| **Autor** | | Forero Santiago, Ortega Juan, Harold Murillo, Ardila Brayan |
| **Fecha** | | 26/06/2024 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | Administrador |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El administrador consulta las operaciones existentes en el sistema para obtener información actualizada. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | 2 |
| **R.F.** |  |
| **Precondición** | | El administrador ha iniciado sesión en el sistema y tiene permisos para consultar operaciones. |
| **Secuencia Normal:**   El sistema muestra una lista con las operaciones existentes.   El usuario selecciona una operación de la lista.   El sistema muestra los detalles de la operación seleccionada. | | |

| **ESCENARIO:** El administrador necesita consultar operaciones existentes para obtener información actualizada. | |
| --- | --- |
| **Postcondición** | Se han mostrado los detalles de la operación seleccionada. |
| **Excepciones:**  Error de permisos: El administrador no tiene permisos para consultar operaciones y el sistema muestra un mensaje de error.  Error de conexión a la base de datos: El sistema no puede conectarse a la base de datos y muestra un mensaje de error al administrador. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 35 veces por Día |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

| **# Ref.** | | #2.3 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Eliminar operación |
| **Autor** | | Forero Santiago, Ortega Juan, Harold Murillo, Ardila Brayan |
| **Fecha** | | 26/06/2024 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | Administrador |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El administrador elimina una operación existente en el sistema para eliminar información no necesaria. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | 2 |
| **R.F.** |  |
| **Precondición** | | El administrador ha iniciado sesión en el sistema, tiene permisos para eliminar operaciones y ha seleccionado la operación a eliminar. |
| **Secuencia Normal:**   El sistema muestra la operación a eliminar.   El usuario confirma la eliminación de la operación.   El sistema elimina la operación seleccionada.  . | | |

| **ESCENARIO:** El administrador necesita eliminar una operación existente para eliminar información no necesaria. | |
| --- | --- |
| **Postcondición** | La operación se ha eliminado correctamente. |
| **Excepciones:**  Error de permisos: El administrador no tiene permisos para eliminar operaciones y el sistema muestra un mensaje de error.  Error de conexión a la base de datos: El sistema no puede conectarse a la base de datos y muestra un mensaje de error al administrador. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 35 veces por Día |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

| **# Ref.** | | #2.4 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Agregar operación |
| **Autor** | | Forero Santiago, Ortega Juan, Harold Murillo, Ardila Brayan |
| **Fecha** | | 26/06/2024 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | Administrador |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El administrador agrega una nueva operación en el sistema para registrar nueva información. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | 2 |
| **R.F.** |  |
| **Precondición** | | El administrador ha iniciado sesión en el sistema y tiene permisos para agregar operaciones. |
| **Secuencia Normal:**   El sistema muestra la pantalla de agregar operación.   El usuario introduce los datos de la nueva operación.   El sistema agrega la nueva operación. | | |

| **ESCENARIO:** El administrador necesita agregar una nueva operación para registrar nueva información. | |
| --- | --- |
| **Postcondición** | La operación se ha agregado correctamente. |
| **Excepciones:**  Error de permisos: El administrador no tiene permisos para agregar operaciones y el sistema muestra un mensaje de error.  Error de conexión a la base de datos: El sistema no puede conectarse a la base de datos y muestra un mensaje de error al administrador. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 35 veces por Día |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

| **# Ref.** | | #3 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Gestionar Proveedores |
| **Autor** | | Forero Santiago, Ortega Juan, Harold Murillo, Ardila Brayan |
| **Fecha** | | 26/06/2024 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | Administrador |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El administrador gestiona la información de los proveedores en el sistema. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | 3.1, 3.2, 3.3, 3.4 |
| **R.F.** |  |
| **Precondición** | | El administrador debe estar autenticado en el sistema. |
| **Secuencia Normal:**   1. El administrador selecciona la opción "Gestionar Proveedores". 2. El sistema presenta una lista de opciones para gestionar proveedores. 3. El administrador selecciona una opción para gestionar proveedores. | | |

| **ESCENARIO:** El administrador gestiona la información de los proveedores para mantener la lista actualizada. | |
| --- | --- |
| **Postcondición** | El sistema presenta las opciones para gestionar proveedores. |
| **Excepciones:**  **Error al cargar la lista:** El sistema no puede cargar la lista de proveedores y muestra un mensaje de error.  **No hay proveedores registrados:** El sistema no tiene proveedores registrados y muestra un mensaje de aviso. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 35 veces por Día |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

| **# Ref.** | | #3.1 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Consultar Proveedores |
| **Autor** | | Forero Santiago, Ortega Juan, Harold Murillo, Ardila Brayan |
| **Fecha** | | 26/06/2024 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | Administrador |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El administrador consulta la lista de proveedores registrados en el sistema. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | 3 |
| **R.F.** |  |
| **Precondición** | | El administrador debe estar autenticado en el sistema. |
| **Secuencia Normal:**   1. El administrador selecciona la opción "Consultar Proveedores". 2. El sistema presenta una lista de todos los proveedores registrados. 3. El administrador puede filtrar la lista por diferentes criterios. | | |

| **ESCENARIO:** El administrador consulta la lista de proveedores para verificar la información de un proveedor específico**.** | |
| --- | --- |
| **Postcondición** | El sistema presenta la lista de proveedores actualizada. |
| **Excepciones:**  **Error al cargar la lista:** El sistema no puede cargar la lista de proveedores y muestra un mensaje de error.  **No hay proveedores registrados:** El sistema no tiene proveedores registrados y muestra un mensaje de aviso. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 35 veces por Día |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

| **# Ref.** | | #3.2 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Consultar Proveedores |
| **Autor** | | Forero Santiago, Ortega Juan, Harold Murillo, Ardila Brayan |
| **Fecha** | | 26/06/2024 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | Administrador |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El administrador edita la información de un proveedor registrado en el sistema. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | 3 |
| **R.F.** |  |
| **Precondición** | | El administrador debe estar autenticado en el sistema. |
| **Secuencia Normal:**   1. El administrador selecciona la opción "Editar Proveedor". 2. El sistema presenta un formulario con los datos del proveedor a editar. 3. El administrador modifica la información y guarda los cambios. 4. El sistema actualiza la información del proveedor. | | |

| **ESCENARIO:** El administrador edita la información de contacto de un proveedor. | |
| --- | --- |
| **Postcondición** | El sistema guarda los cambios realizados por el administrador. |
| **Excepciones:**  **Error al guardar cambios:** El sistema no puede guardar los cambios y muestra un mensaje de error.  **Proveedor no existe:** El proveedor no existe en la lista y el sistema muestra un mensaje de error. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 35 veces por Día |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

| **# Ref.** | | #3.3 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Eliminar Proveedores |
| **Autor** | | Forero Santiago, Ortega Juan, Harold Murillo, Ardila Brayan |
| **Fecha** | | 26/06/2024 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | Administrador |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El administrador elimina un proveedor registrado en el sistema. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | 3 |
| **R.F.** |  |
| **Precondición** | | El administrador debe estar autenticado en el sistema. |
| **Secuencia Normal:**  El administrador selecciona la opción "Eliminar Proveedor".  El sistema presenta una lista de proveedores para eliminar.  El administrador selecciona un proveedor y confirma la eliminación.  El sistema elimina el proveedor de la lista. | | |

| **ESCENARIO:** El administrador elimina un proveedor que ya no es necesario. | |
| --- | --- |
| **Postcondición** | El sistema elimina el proveedor de la lista. |
| **Excepciones:**  Error al eliminar proveedor: El sistema no puede eliminar el proveedor y muestra un mensaje de error.  **Proveedor no existe:** El proveedor no existe en la lista y el sistema muestra un mensaje de error. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 35 veces por Día |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

| **# Ref.** | | #4 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Gestionar producto |
| **Autor** | | Forero Santiago, Ortega Juan, Harold Murillo, Ardila Brayan |
| **Fecha** | | 26/06/2024 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | Administrador |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El administrador gestiona los productos registrados en el sistema. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | 4.1, 4.2, 4.3, 4.4 |
| **R.F.** |  |
| **Precondición** | | El administrador debe estar autenticado en el sistema. |
| **Secuencia Normal:**  El administrador selecciona la opción "Gestionar producto".  El sistema presenta las opciones de consultar, editar, eliminar y agregar productos. | | |

| **ESCENARIO:** El administrador gestiona los productos del sistema. | |
| --- | --- |
| **Postcondición** | El sistema permite al administrador consultar, editar, eliminar y agregar productos. |
| **Excepciones:**  Error al gestionar productos: El sistema no puede gestionar los productos y muestra un mensaje de error.  . | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 35 veces por Día |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

| **# Ref.** | | #4.1 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Consultar producto |
| **Autor** | | Forero Santiago, Ortega Juan, Harold Murillo, Ardila Brayan |
| **Fecha** | | 26/06/2024 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | Administrador |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El administrador consulta los productos que se encuentran en la base de datos del sistema. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | 4 |
| **R.F.** |  |
| **Precondición** | | El administrador debe estar autenticado en el sistema. |
| **Secuencia Normal:**  El administrador selecciona la opción "Consultar producto".  El sistema presenta una lista de productos.  El administrador selecciona un producto.  El sistema muestra la información del producto. | | |

| **ESCENARIO:** El administrador consulta un producto para conocer sus detalles. | |
| --- | --- |
| **Postcondición** | El sistema muestra la información del producto. |
| **Excepciones:**  Error al consultar el producto: El sistema no puede consultar el producto y muestra un mensaje de error.  Producto no existe: El producto no existe en la lista y el sistema muestra un mensaje de error. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 35 veces por Día |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

| **# Ref.** | | #4.2 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Editar producto |
| **Autor** | | Forero Santiago, Ortega Juan, Harold Murillo, Ardila Brayan |
| **Fecha** | | 26/06/2024 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | Administrador |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El administrador edita la información de los productos registrados en el sistema. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | 4 |
| **R.F.** |  |
| **Precondición** | | El administrador debe estar autenticado en el sistema. |
| **Secuencia Normal:**  El administrador selecciona la opción "Editar producto". El sistema presenta una lista de productos.  El administrador selecciona un producto y confirma la edición.  El sistema muestra los campos de edición del producto.  El administrador ingresa la nueva información del producto y confirma la edición.  El sistema actualiza la información del producto. | | |

| **ESCENARIO:** El administrador edita la información de un producto. | |
| --- | --- |
| **Postcondición** | El sistema actualiza la información del producto. |
| **Excepciones:**  Error al editar el producto: El sistema no puede editar el producto y muestra un mensaje de error.  Producto no existe: El producto no existe en la lista y el sistema muestra un mensaje de error. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 35 veces por Día |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

| **# Ref.** | | #4.3 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Eliminar producto |
| **Autor** | | Forero Santiago, Ortega Juan, Harold Murillo, Ardila Brayan |
| **Fecha** | | 26/06/2024 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | Administrador |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El administrador elimina un producto registrado en el sistema. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | 4 |
| **R.F.** |  |
| **Precondición** | | El administrador debe estar autenticado en el sistema. |
| **Secuencia Normal:**  El administrador selecciona la opción "Eliminar producto".  El sistema presenta una lista de productos para eliminar.  El administrador selecciona un producto y confirma la eliminación.  El sistema elimina el producto de la lista. | | |

| **ESCENARIO:** El administrador elimina un producto que ya no es necesario. | |
| --- | --- |
| **Postcondición** | El sistema elimina el producto de la lista. |
| **Excepciones:**  Error al eliminar el producto: El sistema no puede eliminar el producto y muestra un mensaje de error.  Producto no existe: El producto no existe en la lista y el sistema muestra un mensaje de error. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 35 veces por Día |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

| **# Ref.** | | #4.4 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Agregar producto |
| **Autor** | | Forero Santiago, Ortega Juan, Harold Murillo, Ardila Brayan |
| **Fecha** | | 26/06/2024 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | Administrador |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El administrador agrega un nuevo producto al sistema. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | 4 |
| **R.F.** |  |
| **Precondición** | | El administrador debe estar autenticado en el sistema. |
| **Secuencia Normal:**  El administrador selecciona la opción "Agregar producto".  El sistema presenta los campos para ingresar la información del producto.  El administrador ingresa la información del producto y confirma la adición.  El sistema agrega el producto a la lista. | | |

| **ESCENARIO:** El administrador agrega un nuevo producto al sistema. | |
| --- | --- |
| **Postcondición** | El sistema agrega el producto a la lista. |
| **Excepciones:**  Error al agregar el producto: El sistema no puede agregar el producto y muestra un mensaje de error. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 35 veces por Día |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

| **# Ref.** | | #5 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Confirmar cita |
| **Autor** | | Forero Santiago, Ortega Juan, Harold Murillo, Ardila Brayan |
| **Fecha** | | 26/06/2024 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | Administrador |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El Administrador confirma la cita previamente agendada por el cliente o el mismo Administrador. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | 7.2 |
| **R.F.** |  |
| **Precondición** | | La cita debe estar previamente agendada. |
| **Secuencia Normal:**  El Administrador ingresa al sistema.  El Administrador selecciona la cita que desea confirmar.  El Administrador confirma la cita.  El sistema confirma la cita en la base de datos. | | |

| **ESCENARIO:** El Administrador confirma una cita para un cliente. | |
| --- | --- |
| **Postcondición** | La cita queda confirmada en el sistema. |
| **Excepciones:**  **Error al confirmar la cita:** El sistema no puede confirmar la cita y muestra un mensaje de error**.**  **Cita no existe:** La cita no existe en la base de datos y el sistema muestra un mensaje de error. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 35 veces por Día |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

| **# Ref.** | | #6 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Consultar usuario |
| **Autor** | | Forero Santiago, Ortega Juan, Harold Murillo, Ardila Brayan |
| **Fecha** | | 26/06/2024 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | Administrador |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Este permite al administrador buscar y consultar la información básica de un usuario en el sistema. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | 6.1 |
| **R.F.** |  |
| **Precondición** | | El administrador debe estar autenticado en el sistema y tener los permisos necesarios para consultar información de usuarios. |
| **Secuencia Normal:**  El administrador selecciona la opción de "Consultar usuario" en el sistema.  El sistema solicita al administrador que ingrese un criterio de búsqueda (ID, nombre de usuario, etc.).  El administrador ingresa el criterio de búsqueda.  El sistema busca y muestra una lista de usuarios que coinciden con el criterio.  El administrador selecciona un usuario de la lista.  El sistema muestra la información básica del usuario seleccionado. | | |

| **ESCENARIO:** Un administrador necesita consultar la información básica de un usuario para verificar sus datos o realizar actualizaciones.. | |
| --- | --- |
| **Postcondición** | La información básica del usuario se muestra correctamente en pantalla. |
| **Excepciones:**  **E1:** No se encuentran usuarios que coincidan con el criterio de búsqueda. El sistema muestra un mensaje de error indicando que no se encontraron resultados.  **E2:** El administrador no tiene permisos suficientes para consultar información de usuarios. El sistema muestra un mensaje de error indicando la falta de permisos. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 35 veces por Día |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

| **# Ref.** | | #6.1 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Visualizar cuenta |
| **Autor** | | Forero Santiago, Ortega Juan, Harold Murillo, Ardila Brayan |
| **Fecha** | | 26/06/2024 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | Administrador |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Este permite al administrador visualizar los detalles de la cuenta de un usuario específico en el sistema. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | 6 |
| **R.F.** |  |
| **Precondición** | | El administrador debe estar autenticado en el sistema y haber seleccionado un usuario |
| **Secuencia Normal:**  El administrador selecciona la opción de "Visualizar cuenta" para un usuario específico.  El sistema verifica los permisos del administrador.  El sistema muestra los detalles de la cuenta del usuario seleccionado. | | |

| **ESCENARIO:** Un administrador necesita verificar la información de la cuenta de un usuario para realizar una actualización o revisión de datos. | |
| --- | --- |
| **Postcondición** | La información de la cuenta del usuario se muestra correctamente en pantalla. |
| **Excepciones:**  E1: El usuario no tiene una cuenta asociada. El sistema muestra un mensaje de error indicando que no se encontraron detalles de la cuenta.  E2: El administrador no tiene permisos suficientes para visualizar la información de la cuenta. El sistema muestra un mensaje de error indicando la falta de permisos. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 35 veces por Día |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

| **# Ref.** | | #7 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Reservar Cita |
| **Autor** | | Forero Santiago, Ortega Juan, Harold Murillo, Ardila Brayan |
| **Fecha** | | 26/06/2024 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | Usuario |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Permite a los usuarios reservar una cita para el servicio de su motocicleta en "El Pistón Rojo". |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | 7.1,7.2,7.3,7.4,7.5,7.6,7.7 |
| **R.F.** |  |
| **Precondición** | | El usuario debe estar registrado en el sistema. |
| **Secuencia Normal:**   1. El sistema muestra un formulario de reserva de citas. 2. El actor ingresa la información requerida (fecha, hora, tipo de servicio). 3. El sistema verifica la disponibilidad. 4. El sistema confirma la reserva y notifica al usuario. | | |

| **ESCENARIO:** Un usuario registrado en "El Pistón Rojo" desea reservar una cita para el servicio de su motocicleta. El usuario accede al sistema, completa el formulario de reserva con la fecha, hora y tipo de servicio deseados. El sistema verifica la disponibilidad y confirma la reserva, notificando al usuario. | |
| --- | --- |
| **Postcondición** | El sistema registra la cita y envía una confirmación al usuario. |
| **Excepciones:**  **Verificación de Disponibilidad: No hay disponibilidad en la fecha y hora solicitadas.**  **Notificación de Reserva: Error en la comunicación con el sistema de reservas.** | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 100 veces por Día |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

| **# Ref.** | | #7.1 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Re-agendar Cita |
| **Autor** | | Forero Santiago, Ortega Juan, Harold Murillo, Ardila Brayan |
| **Fecha** | | 26/06/2024 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | Usuario |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Permite a los usuarios cambiar la fecha y hora de una cita previamente reservada. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | 7, 7.2,7.3 |
| **R.F.** |  |
| **Precondición** | | El usuario debe tener una cita reservada previamente. |
| **Secuencia Normal:**   1. El sistema muestra las citas reservadas por el usuario. 2. El actor selecciona la cita a reagendar. 3. El sistema muestra un formulario para seleccionar nueva fecha y hora. 4. El sistema verifica la disponibilidad. 5. El sistema confirma el cambio y notifica al usuario. | | |

| **ESCENARIO: U**n usuario con una cita previamente reservada en "El Pistón Rojo" desea cambiar la fecha y hora de su cita. El usuario accede al sistema, selecciona la cita que quiere reagendar, y el sistema muestra un formulario para elegir una nueva fecha y hora. El sistema verifica la disponibilidad y confirma el cambio, notificando al usuario. | |
| --- | --- |
| **Postcondición** | El sistema actualiza la cita con la nueva fecha y hora. |
| **Excepciones:**  **Verificación de Disponibilidad No hay disponibilidad en la nueva fecha y hora solicitadas.**  **Notificación de Reserva: Error en la comunicación con el sistema de reservas.** | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 50 veces por Día |
| **Prioridad** | Media |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

| **# Ref.** | | #7.2 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Cancelar Cita |
| **Autor** | | Forero Santiago, Ortega Juan, Harold Murillo, Ardila Brayan |
| **Fecha** | | 26/06/2024 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | Usuario |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Permite a los usuarios cancelar una cita previamente reservada. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | 7,7.1,7.3 |
| **R.F.** |  |
| **Precondición** | | El usuario debe tener una cita reservada previamente. |
| **Secuencia Normal:**   1. El sistema muestra las citas reservadas por el usuario. 2. El actor selecciona la cita a cancelar. 3. El sistema solicita confirmación para cancelar la cita. 4. El actor confirma la cancelación. 5. El sistema cancela la cita y notifica al usuario. | | |

| **ESCENARIO:**Un usuario con una cita previamente reservada en "El Pistón Rojo" desea cancelar su cita. El usuario accede al sistema, selecciona la cita que quiere cancelar, y el sistema solicita confirmación para la cancelación. El usuario confirma, y el sistema cancela la cita y notifica al usuario. | |
| --- | --- |
| **Postcondición** | El sistema elimina la cita de la base de datos. |
| **Excepciones:**  **Error de validación de datos:** Error en la comunicación con el sistema de reservas. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 30 veces por Día |
| **Prioridad** | Media |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

| **# Ref.** | | #7.3 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Buscar Disponibilidad |
| **Autor** | | Forero Santiago, Ortega Juan, Harold Murillo, Ardila Brayan |
| **Fecha** | | 26/06/2024 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | Usuario |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Permite a los usuarios buscar la disponibilidad de fechas y horas para reservar una cita. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | 2.1, 2.2,2.3,2.4 |
| **R.F.** |  |
| **Precondición** | | El usuario debe estar registrado en el sistema. |
| **Secuencia Normal:**   1. El sistema muestra un formulario de búsqueda de disponibilidad. 2. El actor ingresa la información requerida (fecha, hora, tipo de servicio). 3. El sistema verifica la disponibilidad. 4. El sistema muestra las fechas y horas disponibles. | | |

| **ESCENARIO:** Un usuario registrado en "El Pistón Rojo" desea buscar la disponibilidad de fechas y horas para reservar una cita de servicio para su motocicleta. El usuario accede al sistema, completa el formulario de búsqueda con la fecha, hora y tipo de servicio deseado. El sistema verifica la disponibilidad y muestra las fechas y horas disponibles para la reserva. | |
| --- | --- |
| **Postcondición** | El sistema muestra las opciones disponibles para reservar una cita. |
| **Excepciones:**  Disponibilidad: No hay disponibilidad en la fecha y hora solicitadas.  Error con el sistema de base de datos: Error en la comunicación con el sistema de reservas. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 70 veces por Día |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

| **# Ref.** | | #7.4 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Especificaciones |
| **Autor** | | Forero Santiago, Ortega Juan, Harold Murillo, Ardila Brayan |
| **Fecha** | | 26/06/2024 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | Usuario |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Permite a los usuarios ver y seleccionar las especificaciones detalladas de los servicios ofrecidos. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | 7,7.5,7.6,7.7 |
| **R.F.** |  |
| **Precondición** | | El usuario debe estar registrado en el sistema. |
| **Secuencia Normal:**   1. El sistema muestra una lista de servicios con sus especificaciones. 2. El actor selecciona el servicio deseado. 3. El sistema muestra detalles y opciones adicionales para el servicio seleccionado.   . | | |

| **ESCENARIO:** Un usuario registrado en "El Pistón Rojo" desea ver y seleccionar las especificaciones detalladas de los servicios ofrecidos para su motocicleta. El usuario accede al sistema, donde se muestra una lista de servicios con sus detalles específicos. El usuario selecciona el servicio deseado, y el sistema muestra los detalles y opciones adicionales disponibles para ese servicio. | |
| --- | --- |
| **Postcondición** | El sistema registra la selección del usuario y permite continuar con la reserva. |
| **Excepciones:**  Tipo de servicio: El servicio seleccionado no está disponible.  Error con la base de datos: Error en la comunicación con el sistema de servicios. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 40 veces por Día |
| **Prioridad** | Media |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

| **# Ref.** | | #7.5 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Servicios |
| **Autor** | | Forero Santiago, Ortega Juan, Harold Murillo, Ardila Brayan |
| **Fecha** | | 26/06/2024 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | Usuario |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Permite a los usuarios ver todos los servicios disponibles para su motocicleta. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | 7,7.4,7.6,7.7 |
| **R.F.** |  |
| **Precondición** | | El usuario debe estar registrado en el sistema. |
| **Secuencia Normal:**   1. El sistema muestra una lista de servicios disponibles. 2. El actor selecciona un servicio para ver detalles. 3. El sistema muestra información detallada del servicio seleccionado. | | |

| **ESCENARIO:** Un usuario registrado en "El Pistón Rojo" desea ver todos los servicios disponibles para su motocicleta. El usuario accede al sistema, donde se muestra una lista de servicios disponibles. El usuario selecciona un servicio para ver detalles adicionales, y el sistema muestra información detallada sobre el servicio seleccionado. | |
| --- | --- |
| **Postcondición** | El sistema permite al usuario continuar con la reserva del servicio seleccionado. |
| **Excepciones:**  Tipo de Servicio: El servicio seleccionado no está disponible.  Error en la base de datos: Error en la comunicación con el sistema de servicios. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 60 veces por Día |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

| **# Ref.** | | #7.6 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Servicio Revisión |
| **Autor** | | Forero Santiago, Ortega Juan, Harold Murillo, Ardila Brayan |
| **Fecha** | | 26/06/2024 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | Usuario |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Permite a los usuarios solicitar un servicio de revisión para su motocicleta. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | 7,7.4,7.5 |
| **R.F.** |  |
| **Precondición** | | El usuario debe estar registrado en el sistema. |
| **Secuencia Normal:**   1. El sistema muestra la opción de servicio de revisión. 2. El actor selecciona el servicio de revisión. 3. El sistema solicita confirmar la selección. 4. El actor confirma la selección. 5. El sistema registra el servicio de revisión y notifica al usuario. | | |

| **ESCENARIO:** Un usuario registrado en "El Pistón Rojo" desea solicitar un servicio de revisión para su motocicleta. El usuario accede al sistema, donde se muestra la opción de servicio de revisión. El usuario selecciona este servicio, el sistema solicita confirmación, y el usuario confirma la selección. El sistema registra el servicio de revisión y notifica al usuario. | |
| --- | --- |
| **Postcondición** | El sistema agenda el servicio de revisión para la fecha seleccionada. |
| **Excepciones:**  Servicio Seleccionado: El servicio de revisión no está disponible en la fecha seleccionada.  Error de conexión a la base de datos: Error en la comunicación con el sistema de servicios. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 20 veces por Día |
| **Prioridad** | Media |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

| **# Ref.** | | #7.7 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Servicio Mantenimiento |
| **Autor** | | Forero Santiago, Ortega Juan, Harold Murillo, Ardila Brayan |
| **Fecha** | | 26/06/2024 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | Usuario |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Permite a los usuarios solicitar un servicio de mantenimiento para su motocicleta. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | 7,7.4,7.5 |
| **R.F.** |  |
| **Precondición** | | El usuario debe estar registrado en el sistema. |
| **Secuencia Normal:**   1. El sistema muestra la opción de servicio de mantenimiento. 2. El actor selecciona el servicio de mantenimiento. 3. El sistema solicita confirmar la selección. 4. El actor confirma la selección. 5. El sistema registra el servicio de mantenimiento y notifica al usuario. | | |

| **ESCENARIO:** Un usuario registrado en "El Pistón Rojo" desea solicitar un servicio de mantenimiento para su motocicleta. El usuario accede al sistema, donde se muestra la opción de servicio de mantenimiento. El usuario selecciona este servicio, el sistema solicita confirmación, y el usuario confirma la selección. El sistema registra el servicio de mantenimiento y notifica al usuario. | |
| --- | --- |
| **Postcondición** | El sistema agenda el servicio de mantenimiento para la fecha seleccionada. |
| **Excepciones:**  Servicio Seleccionado: El servicio de revisión no está disponible en la fecha seleccionada.  Error de conexión a la base de datos: Error en la comunicación con el sistema de servicios. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 30 veces por Día |
| **Prioridad** | Media |

| **# Ref.** | | #8 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Gestionar cuenta |
| **Autor** | | Forero Santiago, Ortega Juan, Harold Murillo, Ardila Brayan |
| **Fecha** | | 26/06/2024 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | Usuario |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Permite al cliente gestionar su cuenta en el sistema. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | 8.1,8.2,8.3,8.4 |
| **R.F.** |  |
| **Precondición** | | El Cliente debe tener acceso al sistema y una cuenta existente. |
| **Secuencia Normal:**   1. El Cliente accede a la configuración de su cuenta. 2. El sistema muestra la información de la cuenta del Cliente. 3. El Cliente puede editar, eliminar o recuperar su cuenta según sea necesario. | | |

| **ESCENARIO:** El Cliente necesita gestionar su cuenta para mantener sus datos actualizados. | |
| --- | --- |
| **Postcondición** | La cuenta del Cliente es gestionada en el sistema. |
| **Excepciones:**  Error en la gestión de la cuenta. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 30 veces por Día |
| **Prioridad** | Media |

| **# Ref.** | | #8.1 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Crear cuenta |
| **Autor** | | Forero Santiago, Ortega Juan, Harold Murillo, Ardila Brayan |
| **Fecha** | | 26/06/2024 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | Usuario |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Permite al Cliente crear una nueva cuenta en el sistema. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | 8 |
| **R.F.** |  |
| **Precondición** | | El Cliente debe tener acceso al sistema. |
| **Secuencia Normal:**   1. El Cliente ingresa los datos de registro. 2. El sistema valida la información ingresada. 3. El sistema crea la cuenta del cliente. 4. El sistema envía una confirmación al cliente. | | |

| **ESCENARIO:** El Cliente necesita crear una cuenta para acceder al sistema. | |
| --- | --- |
| **Postcondición** | La cuenta del Cliente es creada en el sistema. |
| **Excepciones:**  Error en la validación de la información ingresada. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 30 veces por Día |
| **Prioridad** | Media |

| **# Ref.** | | #8.2 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Editar cuenta |
| **Autor** | | Forero Santiago, Ortega Juan, Harold Murillo, Ardila Brayan |
| **Fecha** | | 26/06/2024 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | Usuario |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Permite al Cliente modificar los datos de su cuenta existente. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | 8 |
| **R.F.** |  |
| **Precondición** | | El Cliente debe tener acceso al sistema y una cuenta existente. |
| **Secuencia Normal:**   1. El Cliente accede a la configuración de su cuenta. 2. El Cliente ingresa los nuevos datos. 3. El sistema valida la información ingresada. 4. El sistema actualiza la información de la cuenta. | | |

| **ESCENARIO: El Cliente necesita actualizar sus datos personales.**. | |
| --- | --- |
| **Postcondición** | La información de la cuenta es actualizada en el sistema. |
| **Excepciones:**  Error en la validación de la información ingresada. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 30 veces por Día |
| **Prioridad** | Media |

| **# Ref.** | | #8.3 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Eliminar cuenta |
| **Autor** | | Forero Santiago, Ortega Juan, Harold Murillo, Ardila Brayan |
| **Fecha** | | 26/06/2024 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | Usuario |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Permite al Cliente eliminar su cuenta del sistema. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | 8 |
| **R.F.** |  |
| **Precondición** | | El Cliente debe tener acceso al sistema y una cuenta existente. |
| **Secuencia Normal:**   1. El Cliente accede a la configuración de su cuenta. 2. El Cliente confirma la eliminación de su cuenta. 3. El sistema elimina la cuenta del cliente. | | |

| **ESCENARIO: El Cliente desea eliminar su cuenta del sistema.** | |
| --- | --- |
| **Postcondición** | La cuenta del Cliente es eliminada del sistema. |
| **Excepciones:**  Error en la eliminación de la cuenta. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 30 veces por Día |
| **Prioridad** | Media |

| **# Ref.** | | #8.4 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Recuperar cuenta |
| **Autor** | | Forero Santiago, Ortega Juan, Harold Murillo, Ardila Brayan |
| **Fecha** | | 26/06/2024 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | Usuario |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Permite al Cliente recuperar su contraseña si la ha olvidado. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | 8 |
| **R.F.** |  |
| **Precondición** | | El Cliente debe tener acceso al sistema y una cuenta existente. |
| **Secuencia Normal:**   1. El Cliente ingresa su correo electrónico asociado a su cuenta. 2. El sistema envía un enlace de recuperación de contraseña al correo del Cliente. 3. El Cliente hace clic en el enlace y se le pide que ingrese una nueva contraseña. 4. El sistema valida la nueva contraseña. 5. El sistema actualiza la contraseña del Cliente   . | | |

| **ESCENARIO: El Cliente ha olvidado su contraseña y necesita recuperarla.** | |
| --- | --- |
| **Postcondición** | La contraseña del Cliente es actualizada en el sistema. |
| **Excepciones:**  Error en la eliminación de la cuenta. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 30 veces por Día |
| **Prioridad** | Media |

Requisitos Funcionales

1. Autenticación y autorización: El sistema debe permitir al administrador iniciar sesión y acceder a las funcionalidades del sistema, verificando la autenticidad de las credenciales y otorgando permisos según sea necesario. (Vinculado a los casos de uso #1, #1.1, #1.2, #2, #2.1, #2.2, #2.3, #2.4, #3, #3.1, #3.2, #3.3, #4, #4.1, #4.2, #4.3, #4.4, #5)
2. Gestión de perfil: El sistema debe permitir al administrador modificar su perfil personal, incluyendo su nombre, apellido, dirección de correo electrónico, número de teléfono y contraseña. (Vinculado a los casos de uso #1.1, #1.2)
3. Gestión de operaciones: El sistema debe permitir al administrador gestionar operaciones en el sistema, lo que incluye editar, consultar, eliminar y agregar operaciones. (Vinculado a los casos de uso #2, #2.1, #2.2, #2.3, #2.4)
4. Gestión de proveedores: El sistema debe permitir al administrador gestionar la información de los proveedores en el sistema, lo que incluye consultar, editar, eliminar y agregar proveedores. (Vinculado a los casos de uso #3, #3.1, #3.2, #3.3)
5. Gestión de productos: El sistema debe permitir al administrador gestionar los productos registrados en el sistema, lo que incluye consultar, editar, eliminar y agregar productos. (Vinculado a los casos de uso #4, #4.1, #4.2, #4.3, #4.4)
6. Confirmación de citas: El sistema debe permitir al administrador confirmar las citas previamente agendadas por el cliente o el mismo administrador. (Vinculado al caso de uso #5)
7. Consultar usuario: El sistema debe permitir al administrador buscar y consultar la información básica de un usuario en el sistema. (Vinculado al caso de uso #6)
8. Visualizar cuenta: El sistema debe permitir al administrador visualizar los detalles de la cuenta de un usuario específico en el sistema. (Vinculado al caso de uso #6.1)
9. Reservar cita: El sistema debe permitir a los usuarios reservar una cita para el servicio de su motocicleta en "El Pistón Rojo". (Vinculado al caso de uso #7)
10. Re-agendar cita: El sistema debe permitir a los usuarios cambiar la fecha y hora de una cita previamente reservada. (Vinculado al caso de uso #7.1)
11. Cancelar cita: El sistema debe permitir a los usuarios cancelar una cita previamente reservada. (Vinculado al caso de uso #7.2)
12. Buscar disponibilidad: El sistema debe permitir a los usuarios buscar la disponibilidad de fechas y horas para reservar una cita. (Vinculado al caso de uso #7.3)
13. Especificaciones: El sistema debe permitir a los usuarios ver y seleccionar las especificaciones detalladas de los servicios ofrecidos. (Vinculado al caso de uso #7.4)
14. Servicios: El sistema debe permitir a los usuarios ver todos los servicios disponibles para su motocicleta. (Vinculado al caso de uso #7.5)
15. Servicio de revisión: El sistema debe permitir a los usuarios solicitar un servicio de revisión para su motocicleta. (Vinculado al caso de uso #7.6)
16. Servicio de mantenimiento: El sistema debe permitir a los usuarios solicitar un servicio de mantenimiento para su motocicleta. (Vinculado al caso de uso #7.7)
17. Crear cuenta: El sistema debe permitir al cliente crear una nueva cuenta en el sistema. (Vinculado al caso de uso #8.1)
18. Editar cuenta: El sistema debe permitir al cliente modificar los datos de su cuenta existente. (Vinculado al caso de uso #8.2)
19. Eliminar cuenta: El sistema debe permitir al cliente eliminar su cuenta del sistema. (Vinculado al caso de uso #8.3)
20. Recuperar cuenta: El sistema debe permitir al cliente recuperar su contraseña si la ha olvidado. (Vinculado al caso de uso #8.4)